

- Seit 2020 in eigenem Büro tätig als Mediatorin, Businesscoach, Ausbilderin und Trainerin
- 2005 – 2019 Mit-Gründerin und Gesellschafterin *klären&lösen* GbR
- 2014 – 2017 erst im Vorstand, dann Geschäftsführung von MiKK e.V Internationales Mediationszentrum für Familienkonflikte und Kindesentführung
- Seit 2013 Vorstandsmitglied der Berliner Mediationszentrale e.V.
- Seit 2011 Mitglied der BM-Fachgruppe Familie und Partnerschaft, seit 2016 Leitung der BM-Fachgruppe Familie und Partnerschaft
- Seit 2021 in der Anerkennungskommission des BM e.V.



Zoë Schläpfer, Dipl.-Päd., Mediatorin, Ausbilderin & Systemischer Businesscoach

Ich begleite Menschen dabei, loszulassen.

Seit über 17 Jahren bin ich Mediatorin und arbeite seitdem mit und für Menschen in Konflikten und Krisensituationen. Seit 2013 bilde ich Mediator:innen für unterschiedliche Institute, Träger und Hochschulen aus. Als Systemischer Businesscoach unterstütze ich sowohl Führungskräfte, als auch Frauen in Veränderungssituationen. Darüber hinaus begleite ich Change-Prozesse und gebe Seminare und Trainings im Bereich Konfliktbearbeitung, Kommunikation, Visualisierung uvm.

Ich arbeite in unterschiedlichen Bereichen: In der Wirtschaft, mit Gruppen- und Teams, mit Familien, in Vereinen oder Eigentümergemeinschaften – einfach überall da, wo Menschen miteinander arbeiten, leben oder wirken. In der Mediationsausbildung und bei Trainings oder Workshops sind mir neben den Inhalten auch der Austausch und die Reflektion der Teilnehmenden wichtig, sowie die mediative Grundhaltung, die ich vorlebe.

Der Grundgedanke meiner Arbeit ist, dass ein selbstverantwortlicher Weg in die Zukunft grundlegend möglich, in einer verstrickten Situation aber gerade nicht sichtbar ist. Meine Aufgabe ist es, diesen Weg in einem gemeinsamen Prozess erkennbar zu machen.

www.zoe-schlaer-beratung.com