



# Mediations- ausbildung

**für Führungskräfte und Personaler:innen**

**130 Stunden ab Februar 2026**

Konflikte kosten Unternehmen Zeit, Geld und Talente. In einer Zeit von Fachkräftemangel und New Work entscheidet Konfliktkompetenz über erfolgreiche Führung.

Wir sind seit 20 Jahren in der Mediation tätig – seit über 15 Jahren begleiten wir Unternehmen und Organisationen in Krisen- und Konfliktsituationen und geben unsere Erfahrung und Leidenschaft weiter, indem wir Mediator:innen ausbilden. Wir haben unser Wissen und unsere Erfahrungen in diese speziell für Führungskräfte und Personaler:innen entwickelte Mediationsausbildung gesteckt, weil wir es wichtiger denn je finden, dass diese Menschen professionell und bewusst durch Konflikte navigieren können, um Mitarbeitende zu gewinnen und langfristig zu halten.

Weniger Konflikte – weniger Fluktuation – mehr psychologische Sicherheit.

[www.zoe-schlaer-beratung.com](http://www.zoe-schlaer-beratung.com)  
[mail@zoe-schlaer-beratung.com](mailto:mail@zoe-schlaer-beratung.com)

+ 49 172 5665502  
Muthesiusstraße 28 in 12163 Berlin

[www.businesskomplizen.de](http://www.businesskomplizen.de)  
[mail@businesskomplizen.de](mailto:mail@businesskomplizen.de)

+49 151 40509092  
Wallstraße 25 in 10179 Berlin

## Auf einen Blick

- 4 Präsenzmodule in Berlin (Do - Sa)
- 1 Abschlussmodul in Berlin (Do - So)
- 3 Online-Termine
- 3 selbstgewählte Intervisionsgruppen
- individuelles Coaching
- Ausbildungsmaterial analog und remote

Es ist uns eine Herzensangelegenheit, Sie mit unserer Expertise zu unterstützen, damit Sie Ihre Stärken als Führungskraft & Mensch anderen zur Verfügung stellen können.

Aus dieser Mediationsausbildung werden Sie nicht nur gestärkt in Ihrer Rolle als Führungskraft oder Personaler:in hervorgehen, sondern auch als Mensch. Sie entwickeln Ihr Selbstbewusstsein im Umgang mit Konflikten, gewinnen eine größere Konfliktgelassenheit und strahlen Ihren Mitarbeitenden gegenüber eine höhere psychologische Sicherheit aus. Dadurch schaffen Sie eine Arbeitsumgebung, die letztendlich zu besserer mentaler Gesundheit, einer verbesserten Zusammenarbeit und einer allgemein positiveren Stimmung führt.



alle Termine 2026 und Inhalte		
26. – 28. Februar	Do - Sa in Präsenz Modul I	Grundlagen & Rollenverständnis
19. – 21. März	Do - Sa in Präsenz Modul II	Auftragsklärung & Konfliktregelungsverfahren
15. April	Mi 15:00 - 20:00 Online Termin I	Konfliktregelungsverfahren (Theorieinput & Reflexion)
23. - 25. April	Do - Sa in Präsenz Modul III	Methoden & Kommunikationskompetenz
13. Mai	Mi 15:00 - 20:00 online Termin II	Recht in der Mediation
04. – 06. Juni	Do - Sa in Präsenz Modul IV	Verhandlungsstrategien & Umgang mit schwierigen Situationen
24. Juni	Mi 15:00 - 20:00 online Termin III	Chancen und Risiken der Online-Mediation
02. – 05. Juli	Do - So in Präsenz Abschlussmodul	Teammediation, Transfer & Professionalisierung
3 selbstgewählte Termine für Interventionsgruppen (online oder in Präsenz). 1 individuell vereinbarter Termin für ein Einzel-Coaching.		

Sollte ein Termin bei Ihnen nicht passen, sprechen Sie uns an.  
Wir finden eine Lösung!



## Seminarort für die Präsenzmodule

Muthesiusstraße 28 in 12163 Berlin-Steglitz

Bitte beachten Sie, dass unsere Seminarräume in der 5. Etage und nicht barrierefrei sind.

### Investition in persönliche Entwicklung und Konfliktkompetenz:

Für **Privatpersonen** beträgt die Teilnahmegebühr 4.490,00 EUR.  
Eine Ratenzahlung ist auf Anfrage möglich.

### Investition in Führungskompetenz & Mitarbeitenderbindung:

Für **Unternehmen** liegt der Preis bei 4.990,00 EUR pro teilnehmender Person.

Hinweis für Unternehmen: Bei der Anmeldung mehrerer Mitarbeitenden können individuelle Konditionen vereinbart werden.  
Sprechen Sie uns bei Interesse gerne an.

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% Umsatzsteuer.

Die Ausbildung ist derzeit noch nicht nach § 4 Nr. 21 a) UstG von der Umsatzsteuer befreit. Eine Befreiung wird von uns angestrebt, kann aber derzeit noch nicht zugesagt werden.

Unsere Absolvent:innen können Supervisionsstunden zu vergünstigten Konditionen flexibel hinzubuchen.

Begrenzte  
Anzahl der  
Plätze!



Unsere Mediationsausbildung besteht aus verschiedenen **Live- und Online-Modulen**, die aufeinander aufbauen.

## **kleine Gruppe - individuelles Feedback - optimale Wirksamkeit**

Die **Teilnehmendenzahl ist bewusst auf 8 bis 10 Personen begrenzt**, um eine persönliche Begleitung und individuelles Feedback in hoher Qualität zu ermöglichen.

In jedem Modul lernen Sie:

- Konflikte frühzeitig erkennen und analysieren
- Vertrauensvolle Rahmenbedingungen für Mediation schaffen
- Effektive Kommunikationsstrategien anwenden
- Tragfähige, nachhaltige Lösungen entwickeln

Darüber hinaus:

- Theoretisches Wissen mit praktischen Übungen und Fallstudien verbinden
- Eigene Kommunikations- und Konfliktfähigkeiten reflektieren
- Einen persönlichen Mediationsstil entwickeln
- Mit Gruppenarbeit, Rollenspielen und Simulationen praxisnah lernen



Das Ausbildungsmaterial erhalten Sie sowohl analog als auch digital.



## Anerkennung der Ausbildung

Nach Beendigung der Ausbildung erhalten Sie ein qualifiziertes Trägerzertifikat. **Die Ausbildung entspricht der ZMediatAusbV** (Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren). Nach Abschluss der Ausbildung haben Sie die Möglichkeit, innerhalb von drei Jahren fünf Mediationen durchzuführen, die alle supervidiert sein müssen, um den Titel **„Zertifizierte:r Mediator:in“** tragen zu dürfen.

**Wir sind beide zertifizierte und vom Bundesverband Mediation e.V. lizenzierte Mediatorinnen und Ausbilderinnen BM®.** Die Ausbildung entspricht den gesetzlichen Anforderungen und darüber hinaus können Sie nach weiteren (Aufbau-) Modulen auch die Lizenzierung des BM beantragen!

Kristin ist zudem BMWA-Mediatorin und Zoë BAFM-Mediatorin. Wir verfügen beide über eine QVM-Zertifizierung.

Wir verbinden Standards mit Persönlichkeit und Haltung.

## Über uns



### Zoë Schlär

Mediationsausbilderin BM®,  
zertifizierte und lizenzierte  
Mediatorin BM®, QVM® sowie  
BAFM® - Mediatorin,  
CBFM-Mediatorin und  
Organisationsberaterin,  
Prozessbegleiterin,  
systemischer Businesscoach,  
gelistet als Wirtschafts-  
mediatorin bei der IHK Berlin,  
Diplompädagogin



### Kristin Kirchhoff

Mediationsausbilderin BM®,  
zertifizierte und lizenzierte  
Mediatorin BM®, QVM® sowie  
Wirtschaftsmediatorin  
BMW®A®,  
Organisationsberaterin,  
Leadershipcoach,  
Prozessmanagerin für die  
Gefährdungsbeurteilung  
psychischer Belastung IHK,  
Mental Health Coach,  
Betriebswirtin

**Business**  
**Komplizen**®

[www.zoe-schlaer-beratung.com](http://www.zoe-schlaer-beratung.com)  
[mail@zoe-schlaer-beratung.com](mailto:mail@zoe-schlaer-beratung.com)

+ 49 172 5665502  
Muthesiusstraße 28 in 12163 Berlin.

[www.businesskomplizen.de](http://www.businesskomplizen.de)  
[mail@businesskomplizen.de](mailto:mail@businesskomplizen.de)

+49 151 40509092  
Wallstraße 25 in 10179 Berlin